

Số: 17 KH-UBND

Sóc Trăng, ngày 21 tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2025**

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới;

Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng năm 2025, cụ thể như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

#### **1. Mục đích**

Nhằm tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh; khắc phục những hạn chế để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Nhà nước trong sạch, vững mạnh, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong việc thực hiện công tác dân vận, từng bước đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ Nhân dân, nhằm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao.

#### **2. Yêu cầu**

Việc triển khai thực hiện phải đảm bảo nghiêm túc, hiệu quả gắn với công tác cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, thực hiện nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; phải tạo sự chuyển biến rõ nét trong lề lối làm việc, trong quan hệ giải quyết công việc của tổ chức và công dân.

Công tác dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp phải thực sự hiệu lực, hiệu quả, đóng góp thiết thực vào công cuộc xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội.

Các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp có trách nhiệm tiếp tục chỉ đạo, quán triệt, tổ chức thực hiện Công văn số 343/UBND-VX ngày 05/02/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp và Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBNDT ngày 29/12/2022 giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban Cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận giai đoạn 2022 - 2026 phải đảm bảo triển khai, phối hợp thực hiện đồng bộ, chặt chẽ; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức quán triệt, thể chế hóa đường lối, chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới**

Tổ chức quán triệt và thể chế hóa Chỉ thị số 33/CT-TTg thành các kế hoạch, chương trình, hoạt động cụ thể gắn với việc tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời cụ thể hóa các chủ trương của Đảng về công tác dân vận theo Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XIV; các nghị quyết của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về công tác dân vận.

Thực hiện có hiệu quả Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp; Kết luận số 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Công văn số 343/UBND-VX và Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBNDT.

### **2. Tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận trong cán bộ, công chức, viên chức**

Tuyên truyền hiệu quả, đầy đủ nội dung Chỉ thị số 33/CT-TTg và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới đến cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội; xác định công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, trong đó xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch; phải gắn việc xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan, đơn vị với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chính trị; nâng cao nhận thức, phát huy vai trò trách nhiệm, gương mẫu của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, chính quyền các cấp đối với công tác dân vận.

Các hoạt động tuyên truyền, giáo dục cần đổi mới về nội dung và hình thức để tạo sự lan tỏa trong cộng đồng, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân. Cần đặc biệt quan tâm tuyên truyền, vận động người dân ở vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo, chú trọng đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, vận động Nhân dân đảm bảo dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện.

### **3. Tiếp tục thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”**

Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng, ... gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”. Kịp thời phát hiện bồi dưỡng, biểu dương và nhân rộng các nhân tố mới, điển hình tiên tiến, gương “Người tốt, việc tốt” trên mọi lĩnh vực; phát huy tinh thần yêu nước, thực hành dân chủ, tạo phong trào thi đua trong cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.

### **4. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, thực hiện quy chế dân chủ**

Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 163/KH-UBND ngày 24/11/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2021-2030 và kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của tỉnh. Trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo hướng thực chất, hiệu quả; cải thiện các Chỉ số: Cải cách hành chính (PAR INDEX); năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI). Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cấp cơ sở, nhằm xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch. Hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

Thường xuyên rà soát, bãi bỏ các văn bản không đúng thẩm quyền, không còn phù hợp với quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, khắc phục thủ tục hành chính rườm rà và gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

Tăng cường công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Đẩy mạnh sửa đổi lề lối làm việc; thực hiện hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Luật Tiếp cận thông tin nhằm đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của

công dân, phát huy dân chủ, công khai, minh bạch, bảo đảm sự tham gia giám sát và quyền làm chủ của Nhân dân đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, cán bộ, công chức, viên chức theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc và thực hiện tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải trực tiếp tiếp công dân và chỉ đạo giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; chủ động nắm tình hình, khẩn trương giải quyết dứt điểm, kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân, các vấn đề có liên quan trực tiếp đến đời sống của Nhân dân, không để xảy ra “điểm nóng” trên địa bàn; thường xuyên thanh tra, kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **5. Tăng cường giáo dục đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức**

Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ theo Quyết định số 319/QĐ-BNV ngày 18/4/2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ và Công văn số 598/UBND-TH ngày 03/4/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ. Nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, “Nghe dân nói”, “Nói dân hiểu”, “Hướng dẫn dân làm”, “Làm dân tin”; khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

### **6. Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội**

Tăng cường công tác phối hợp giữa Ủy ban nhân dân các cấp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp trong việc thực hiện các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước; thường xuyên giữ mối liên hệ mật thiết với Nhân dân nhất là các vùng sâu, vùng xa, vùng đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo để nắm rõ tình hình, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, kịp thời có những phương án và giải pháp giải quyết các vướng mắc phát sinh, bảo đảm và duy trì an ninh trật tự tại các địa phương trên địa bàn tỉnh.

Chủ động phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, giúp cấp ủy, chính quyền hoạch định

các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương phù hợp với tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân. Thường xuyên sơ kết, tổng kết, rút kinh nghiệm trong quá trình thực hiện.

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quyết định 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Nội vụ**

Tham mưu giúp Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg và Kế hoạch này tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Định kỳ tham mưu sơ kết, tổng kết; hằng năm tổng hợp đánh giá kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg trên địa bàn tỉnh, báo cáo Bộ Nội vụ và Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

#### **2. Các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

Xây dựng kế hoạch cụ thể hóa để triển khai thực hiện các nội dung liên quan gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị tại cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Định kỳ, 6 tháng (**trước ngày 20/5/2025**); năm (**trước ngày 01/11**) tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận, kết quả thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg và Chương trình phối hợp số 01-CTr/BDVTU-BCSĐUBNDT của cơ quan, đơn vị mình gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

#### **3. Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh**

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh theo dõi, đôn đốc thực hiện nội dung về công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật; theo dõi, đôn đốc thực hiện nội dung về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội**

Chủ động phối hợp với các đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện phong trào “Dân vận khéo” đảm bảo hiệu quả, thường xuyên đổi mới nội dung,

phương thức lãnh đạo của Mặt trận Tổ quốc đối với công tác dân vận và thực hiện phong trào “Dân vận khéo”; hướng mạnh về cơ sở, địa bàn dân cư, quan tâm đến những vấn đề thiết thực trong đời sống Nhân dân, nhằm củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước; tiếp tục làm tốt công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, thực hiện tốt vai trò giám sát và phản biện xã hội, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân trong góp ý xây dựng Đảng, chính quyền,...

### 5. Đài Phát thanh và Truyền hình Sóc Trăng và Báo Sóc Trăng

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tuyên truyền các văn bản của trung ương, của Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh về công tác dân vận chính quyền và kế hoạch này với các nội dung, hình thức phù hợp và hiệu quả.

6. Thủ trưởng các sở, ngành, đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo. *Nlu*

#### Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT.TU, TT.HĐND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Các sở, ngành tỉnh;
- Đài PTTH Sóc Trăng;
- Đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, VX. *chw*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Khởi**